

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI ĐÌNH VIỆT

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ
TẠI THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI ĐÌNH VIỆT

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ
TẠI THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ LAN ANH

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2018

Tác giả luận văn

Bùi Đình Việt

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Khoa sau đại học, cùng các thầy, cô giáo trong trường Đại học kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **TS. Nguyễn Thị Lan Anh** - Người đã trực tiếp hướng dẫn đã tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tác giả hoàn thành luận văn này.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến các cơ quan tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh, các đồng nghiệp đã tạo điều kiện cung cấp số liệu, đóng góp ý kiến và động viên tác giả trong suốt thời gian học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2018

Tác giả luận văn

Bùi Đình Việt

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH VÀ BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Những đóng góp của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ CẤP THÀNH PHỐ	4
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng cán bộ quản lý cấp thành phố	4
1.1.1. Khái niệm cơ bản	4
1.1.2. Vai trò của cán bộ quản lý cấp thành phố	7
1.1.3. Nội dung nâng cao chất lượng cán bộ quản lý cấp thành phố	7
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng cán bộ quản lý cấp thành phố	12
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng cán bộ quản lý cấp thành phố	14
1.2.1. Kinh nghiệm một số thành phố trong nước	14
1.2.2. Bài học áp dụng cho thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	18
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	20
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	20
2.2. Phương pháp nghiên cứu	20
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	20
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin	21

2.2.3. Phương pháp xử lý thông tin.....	25
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	25
2.3.1. Các chỉ tiêu về công tác nâng cao chất lượng cán bộ quản lý tại thành phố Cẩm Phả	25
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá nhân tố ảnh hưởng đến công tác nâng cao chất lượng cán bộ quản lý tại thành phố Cẩm Phả	26
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ TẠI THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH.....	27
3.1. Khái quát về thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	27
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	27
3.1.2. Tình hình kinh tế - xã hội.....	30
3.2. Hiện trạng đội ngũ công chức cán bộ quản lý tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	32
3.2.1. Cơ cấu.....	32
3.2.2. Đặc điểm	34
3.3. Thực trạng chất lượng cán bộ quản lý tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	35
3.3.1. Thực trạng về kiến thức và trình độ chuyên môn	35
3.3.2. Thực trạng về năng lực lãnh đạo, quản lý.....	37
3.4. Thực trạng công tác nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	39
3.4.1. Công tác nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức	39
3.4.2. Về động lực làm việc, tạo môi trường làm việc và văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ quản lý.....	42
3.4.3. Về hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ theo chức trách, cương vị công tác của cán bộ quản lý cấp thành phố.....	47
3.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ quản lý tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	48
3.5.1. Nhân tố khách quan.....	48
3.5.2. Nhân tố chủ quan	52

3.6. Đánh giá chung về chất lượng cán bộ quản lý tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	55
3.6.1. Những kết quả đạt được	55
3.6.2. Những tồn tại, hạn chế	56
3.6.3. Nguyên nhân của hạn chế	57
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ TẠI THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH.....	59
4.1. Căn cứ đưa ra các giải pháp	59
4.1.1. Quan điểm, phương hướng	59
4.1.2. Mục tiêu.....	60
4.2. Các giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ quản lý tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	61
4.2.1. Nâng cao chất lượng công tác đánh giá, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, bố trí sử dụng, luân chuyển và chính sách đối với đội ngũ cán bộ quản lý cấp thành phố	61
4.2.2. Kiện toàn và nâng cao chất lượng cơ quan tham mưu về công tác tổ chức cán bộ.....	68
4.2.3. Mở rộng dân chủ, tăng cường kênh thông tin dân đánh giá chất lượng cán bộ, đánh giá chất lượng chính quyền	70
4.2.4. Tăng cường thanh tra, giám sát hoạt động của cán bộ quản lý.....	71
4.3. Kiến nghị.....	73
4.3.1. Đối với Tỉnh Quảng Ninh	73
4.3.2. Đối với thành phố Cẩm Phả.....	73
4.3.3. Đối với cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả.....	75
KẾT LUẬN.....	76
TÀI LIỆU THAM KHẢO	78
PHỤ LỤC	80

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

CNH-HĐH	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
HĐNH	Hội đồng nhân dân
NĐ-CP	Nghị định chính phủ
NSNN	Ngân sách nhà nước
QĐ-TTg	Quyết định - Thủ tướng
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Thang đo Likert.....	22
Bảng 3.1: Quy mô và cơ cấu cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2015-2017	32
Bảng 3.2: Thống kê trình độ của cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả từ năm 2015-2017.....	36
Bảng 3.3: Kết quả khảo sát về năng lực lãnh đạo, quản lý của cán bộ quản lý tại thành phố Cẩm Phả	38
Bảng 3.4: Thống kê trình độ chính trị và tuổi Đảng của cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả từ năm 2015-2017.....	40
Bảng 3.5: Kết quả khảo sát về năng lực phẩm chất của cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả	41
Bảng 3.6: Kết quả khảo sát về động lực làm việc, môi trường làm việc và văn hóa công sở của cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả.....	43
Bảng 3.7: Kết quả khảo sát về hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ theo chức trách, cương vị công tác của cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả	47
Bảng 3.8: Kết quả khảo sát mức độ ảnh hưởng của chế độ chính sách đến chất lượng cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả	50
Bảng 3.9: Kết quả khảo sát ảnh hưởng của thị trường lao động đến chất lượng cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả.....	51
Bảng 3.10: Kết quả khảo sát ảnh hưởng của tinh thần trách nhiệm trong công tác đến chất lượng cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả	52
Bảng 3.11: Kết quả khảo sát ảnh hưởng của ý thức kỷ luật đến chất lượng cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả	53
Bảng 3.12: Thống kê công tác khen thưởng cho cán bộ quản lý cấp thành phố tại thành phố Cẩm Phả	54

DANH MỤC CÁC HÌNH VÀ BIỂU ĐỒ

Hình 3.1:	Bản đồ thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	27
Biểu đồ 3.1:	Cơ cấu kinh tế thành phố Cẩm Phả từ năm 2015- 2017.....	31